FICHE EXPLICATIVE

# Plan d’adoption de l’IA

PublikAI
Démocratiser l'intelligence artificielle par la participation publique

Lever les freins au changement et créer un langage commun en faisant participer les équipes aux choix qui touchent leur travail.

## À QUOI SERT CE PLAN?

À comprendre les besoins, établir des règles avec les personnes concernées, puis intégrer et ajuster les pratiques liées à l’IA.

### 01 COMPRENDRE ET CADRER

Faire le point sur les usages, les besoins, les connaissances et les préoccupations. Repérer les tâches et les équipes susceptibles d’être touchées.

**À clarifier : qui propose, qui évalue, qui autorise et qui décide?**

### 02 MOBILISER ET APPRENDRE

Impliquer les équipes concernées. Adapter les formations à leurs rôles, à l’IA et à la gestion du changement. Établir un vocabulaire et des repères communs.

**À expliquer : ce qui est ouvert à la discussion et ce qui ne l’est pas.**

### 03 CO-CONSTRUIRE LES PROCÉDURES

Avec les équipes, définir les façons de proposer, d’évaluer et d’utiliser les outils d’IA. Préciser les rôles, les vérifications humaines, les données à protéger et les façons de signaler un problème.

**À produire : des procédures concrètes, compréhensibles et adaptées au travail réel.**

### 04 INTÉGRER ET AJUSTER

Mettre en place les procédures et les usages retenus avec le soutien et la formation nécessaires. Suivre les effets, recueillir les commentaires et ajuster les règles.

**À suivre : effets sur le travail, incidents, questions et apprentissages.**

## GRILLE DE DÉCISION : 4 QUESTIONS À SE POSER

| VALEUR | FAISABILITÉ | ACCEPTABILITÉ | RISQUES |
|---|---|---|---|
| Quel besoin concret? | A-t-on les moyens? | Pour qui et à quelles conditions? | Quelles précautions? |

## LES REPÈRES QUI TRAVERSENT TOUT LE PARCOURS

- La participation doit pouvoir influencer les choix. Expliquez qui décide et comment les contributions seront considérées.
- Précisez les rôles, les vérifications humaines et les précautions liées aux données avant d’utiliser un outil.
- Après chaque activité, faites un retour : ce qui a été entendu, décidé et ce qui reste à résoudre.

## PROCHAINE ÉTAPE

**Faites le point sur vos usages de l’IA.**

publikai.ca

Repères universitaires : Bryson et al. (2013), Public Administration Review; Weiner (2009), Implementation Science; Jarrahi (2018), Business Horizons; Suresh et Guttag (2021), ACM EAAMO.